

社会福祉士事務所アプカス 重要事項説明書

1. 事務所

事務所の名称	社会福祉士事務所 アプカス
事務所所在地	白老郡白老町字萩野281番地110
代表者 氏名	篠原 歩
電話番号	0144-83-3143

※「アプカス」とはアイヌ語で「歩く」という意味です。相談者の生活に関する相談に受容し、共に歩みながら、社会福祉士として専門的に支援致します。

2. 事業理念

- (1) 生活における様々な相談に対応致します。
- (2) 日々の一つ一つの相談を大切に受容し、共に歩みながら、「心が安らかに落ち着く、ホッとした生活が過ごせる」ことを支援致します。
- (3) 社会福祉士会倫理綱領・行動規範・行動指針に基づき相談対応致します。
- (4) 個別支援を基軸とした事業運営を行います。

3. 概要

(1) 相談支援活動地域

相談支援活動地域	白老町 苫小牧市 登別市
----------	--------------

(2) 職員体制

従業員の職種	区分	業務内容	人数
代表兼社会福祉士	常勤	事務所の運営および業務全般	1

(3) 勤務体制

土日祝日のみ	午前9:00～午後6:00 完全予約制
--------	---------------------

4. 業務内容

- (1) 総合福祉相談支援活動（子どもから大人やお年寄りまで、全世代への相談支援等）
- (2) 成年後見活動（成年後見制度の利用相談、成年後見人・任意後見人の受任等）
- (3) 死後事務委任契約（身寄りがいない方への支援等）、終活相談活動
- (4) 福祉関係職員等への相談活動
- (5) 講師・研修活動（成年後見制度や介護保険制度等への講演等）

5. 対応する相談内容

子どもから大人、高齢者とすべての方々の生活相談に応じます。ただし、社会福祉士の業務範囲を超える交渉や書類作成など、職域を超えて法律家や他の専門職の業務を行うことは出来ません。その場合には他の専門職をご紹介しますのでご了承ください。

(1) 子ども

- ① 学校での問題～友達関係(友達との関わり、いじめ、SNS問題、性の悩み等)、教師との関わり、勉強、部活、進路相談等
- ② 家庭での問題～親兄弟関係(親兄弟との関わり方、親からの暴力、虐待、生活困窮等)
- ③ 健康、病気の問題

(2) 親(大人)

- ① 仕事での問題～上司・部下、会社等との関係(パワハラ、セクハラ、マタハラ等)
- ② 夫婦の生活問題
- ③ 片親の生活問題
- ④ 健康、病気の問題
- ⑤ 親の介護問題～介護全般、疎遠、各種制度利用(医療、介護、障害等)
- ⑥ 子育て問題～不登校、いじめ、引きこもり、学校や教師との関わり等
- ⑦ 地域住民とのトラブル問題

(3) 高齢者

- ① 老後問題～介護、終活、財産管理、身寄りがいない、各種制度利用(医療、介護、障害、行政手続き等)
- ② 健康、病気の問題
- ③ 養護者等からの暴力、虐待
- ④ 親子・親族関係問題～親子関係のトラブル、子どもの引きこもり等
- ⑤ 地域住民とのトラブル問題
- ⑥ 生活困窮

(4) 専門職

- ① 仕事での悩み～上司・部下、会社等との関係問題(パワハラ、セクハラ、マタハラ等)
- ② スキル向上、専門的アプローチ～医療・福祉職員に対する助言
- ③ 気づきの支援～コーチングによるアプローチ支援

当事務所は、相談支援の提供にあたり利用者に上記のとおり重要事項を説明しました。この証として本書2通を作成し、相談者、事務所が記名捺印の上、各自1通を保有するものとします。

令和 年 月 日

説明者 住 所 白老郡白老町字萩野281番地110

氏 名 社会福祉士事務所 アプカス 代表 篠原 歩 印

私は、契約書及び本書面により、事務所から相談支援の提供にあたり重要事項の説明を受けました。

利用者 住 所

氏 名 印